



คุณกมล คุปต์วัช

ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรพรรณพานิช จ.นครปฐม

คุณกมล คุปต์วัช ผู้บริหาร ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรพรรณพานิช พาเราเดินชมบริเวณที่จอดรถและอยู่ซ่อมรถบนพื้นที่กว่า 60 ไร่ เขาชี้ให้ดูรถขนส่งหลายประเภทจำนวนหลายสิบล้านคันที่จอดเรียงรายอยู่กลางแจ้งย้อนถึงอดีตเมื่อครั้งเริ่มธุรกิจรับเหมาขนส่งให้ฟัง

“ผมเริ่มต้นธุรกิจนี้ด้วยรถ 6 ล้อ คันเดียว จนวันนี้มีทั้ง 6 ล้อและ 10 ล้อ รถพ่วง และรถผสมปูนรวมทั้งหมดกว่า 700 คัน”

ด้วยวัยเพียง 21 ปีในตอนนั้น คุณกมลเริ่มธุรกิจวิ่งรถรับจ้างขนส่งพลาสติกในแถบจังหวัดประจวบคีรีขันธ์และหลายจังหวัดภาคใต้

“ตอนนั้นประมาณปี 2500 ผมผันเกศาทำทหารแล้วก็ซื้อรถหกล้อมาวิ่ง วิ่งรถเองไปกับรถทุกที่ เพราะผมเป็นคนชอบเดินทาง ตอนนั้นก็วิ่งรถไปเรื่อย ถือว่าประสบความสำเร็จพอสมควร เพราะธุรกิจก็ดีขึ้นเรื่อยๆ จนอายุใกล้ 30 ก็คิดว่า อยากจะแต่งงานสร้างครอบครัวแล้ว เลยมาหยุดอยู่ที่นครปฐม มาเริ่มรับงานขนส่งหินในเส้นทางนครปฐม เพชรบุรี ท่ายาง มีรถเพิ่มขึ้นเป็น 3-4 คัน ต่อมาก็มาทำงานที่บริษัท ผลิตภัณฑ์และวัตถุก่อสร้าง (ซีแพค) “

“ตอนที่มาทำงานที่ ซีแพคยังได้งานวันละไม่กี่เที่ยว ผมต้องใช้ความพยายามอย่างมาก เพราะอยากทำงานกับปูนซีเมนต์ไทย ที่อยากทำงานกับปูนฯ เพราะเวลาที่ผมไปนั่งรองานที่โรงงาน จะเห็นการทำงานของเจ้าหน้าที่ ได้เห็นความรับผิดชอบ ตรงเวลา บริษัทมีระบบระเบียบที่ดี ทำให้ผมมั่นใจในตัวบริษัทมาก “

กว่า 33 ปี ที่คุณกมลทำธุรกิจกับบริษัทซีเมนต์ไทยโลจิสติกส์เขาได้กลายเป็นส่วนหนึ่งที่พัฒนาเติบโตไปพร้อมๆ กับบริษัทฯ ได้สร้างความผูกพันและความเชื่อถือให้เพิ่มมากขึ้นตามกาลเวลา จนคุณกมลตัดสินใจ

รับเหมาขนส่งให้กับเครือซีเมนต์ไทยเพียงแห่งเดียวซึ่ง ณ วันนี้ ห้างหุ้นส่วนจำกัด อรพรรณพานิช ถือเป็น ผู้รับเหมาขนส่งทางรถรายใหญ่ที่สุดรายหนึ่งของบริษัท โดยรับงานขนส่งปูนผง คอนกรีตผสมสำเร็จให้ลูกค้า ทั่วประเทศ และขนส่งปูนเม็ดไปลงเรือต่างๆ เพื่อส่งออกต่างประเทศ

“จากเคยวิ่งรถให้ซีแพควันละไม่กี่เที่ยว เดียวนี้เป็นวันละพันกว่าเที่ยว” คุณกมลเล่าด้วยความภูมิใจ “ตอนนี้ผมมีรถผสมปูนอยู่ประมาณ 170 คัน แล้วมีรถวิ่งปูนผงประมาณ 245 คันวิ่งขนส่งทั่วประเทศ แล้วเราก็ พัฒนาด้านต่างๆ ให้ดีขึ้น นำเทคโนโลยีมาใช้ ทั้งทำเอกสาร รับส่งข้อมูล ทำให้งานง่ายขึ้น เร็วขึ้น ใช้คนน้อยลง แต่ได้งานที่เร็ว มีประสิทธิภาพมากขึ้น”

“หลักในการทำงานที่ผมยึดมาตลอด คือความถูกต้อง ทำทุกอย่างด้วยความซื่อสัตย์ ผมตั้งมั่นทำงาน กับปูนซีเมนต์ไทย ก็ทำกับปูนซีเมนต์ไทยที่เดียว เพราะผมทำแล้วสบายใจ ยิ่งทำก็ยิ่งตั้งใจจะทำให้ดีที่สุด”

ไม่เพียงเอาใจใส่ลูกค้าเท่านั้น คุณกมลยังดูแลเอาใจใส่ผู้ร่วมงานของเขาเป็นอย่างดีด้วย ด้วยหลักที่ ผู้บริหารอย่างเขายึดถือในการปกครองดูแลลูกน้องมาโดยตลอด คือการเอาใจเขามาใส่ใจเรา ให้การดูแล คนทำงานทุกระดับ เขาจึงสามารถสร้างทีมที่เติบโตขึ้นมาด้วยกัน และสร้างคนทำงานที่พร้อมจะทุ่มเทแรงกาย แรงใจให้กับองค์กรของเขาอย่างเต็มที่

“ไม่ว่าเราจะไม่เคยพบปัญหา แต่เวลาพบปัญหาต่างๆ ผมจะไม่ท้อจะบอกกับตัวเองว่าต้องสู้ต่อไป ถ้าเราตั้งใจทำงานจริงๆ สักวันหนึ่งต้องเป็นของเรา เราทำงานสุจริต ตั้งใจทำงาน สักวันต้องได้ดี”

อุปสรรคที่เห็นได้ชัดเจนที่สุดเกิดขึ้นเมื่อปี 2540 ในช่วงเกิดวิกฤตเศรษฐกิจในประเทศ ธุรกิจรับเหมาขนส่งได้รับผลกระทบค่อนข้างมาก แต่เนื่องจากคุณกมลมองการณ์ไกล จึงลงทุนทำธุรกิจไว้หลายประเภท ตั้งแต่ช่วงเศรษฐกิจยังดี และธุรกิจเหล่านั้นก็ได้ช่วยหล่อเลี้ยงและประคับประคองธุรกิจรับเหมาขนส่งให้ผ่านพ้นไปด้วยดี

“ช่วงเศรษฐกิจดี พอเราได้งานมา การเงินก็ดี ผมตัดสินใจขยายธุรกิจเลย ทำโรงแรม ขายรถ ขายยาง ทำ โรงโม่ รับเหมาก่อสร้าง หรืออย่างธุรกิจขนส่งผมตัดสินใจซื้อรถเลย ถือว่าเป็นการลงทุนให้เติบโต ช่วงนั้น คู่แข่งก็ยังไม่เยอะด้วย ผมมองว่าการที่เศรษฐกิจดีเราจะขยายงานหรือลงทุนอะไรก็ง่าย ซึ่งพอคิดว่าดีก็ทำเลย ถือว่าช่วงนั้นเราโชคดีที่กล้าตัดสินใจ ทำให้มีโอกาสเติบโตได้มากกว่าคนอื่น”

“สมัยเริ่มแรก รถคันละประมาณแสนบาท เดียวนี้ก็คันหนึ่งเกือบ 2 ล้าน มันก็เหมือนเราต้องลงทุนมากขึ้น ตอนนี้ถ้าจะให้ลงทุนหลายๆ เราก็ไม่กล้าลงทุนมากเกินไป ต้องดูความคุ้มด้วย ประกอบกับเศรษฐกิจก็ยังไม่ ดี ค่าอะไหล่ ค่ายาง ค่าน้ำมันก็ขึ้น เราก็ต้องพยายามหาว่าจุดไหนเราประหยัดได้ก็ทำ อย่างผมซื้ออะไหล่รถเก่า มา แล้วก็ซื้อซ่อมเอง จ้างมาช่างมาดูแลเอง ก็เป็นการประหยัดค่าใช้จ่ายได้ดีทางหนึ่ง”

ความเป็นคนชอบเดินทาง แม้วันนี้จะมีอายุถึง 67 ปีแล้ว แต่คุณกมลก็ยังมีความสุขกับการเดินทางไป ยังที่ต่างๆ เช่นเดิม

“การเดินทางของผมคือการทำงาน ทำงานที่เรารับผิดชอบ ทำให้ดีที่สุด ทำให้ลูกค้าพอใจ แต่เดี๋ยวนี้ก็ เดินทางน้อยลง เดินทางไปทำงานแต่ละครั้งก็ถือว่าพักผ่อนไปในตัวด้วย”

“การทำงานสำหรับผมไม่มีวันหยุด ผมทำงานทุกวันสนุกกับการทำงานผมชอบเจอคน ชอบเดินทางได้ มีสังคมได้เฮฮาแล้วผมก็เป็นคนง่ายๆ คบได้ทุกระดับชั้นตั้งแต่ยามจนถึงผู้ใหญ่ ผมคบได้หมด”

การทำงานอย่างไม่มีวันหยุด ช่วงเวลาแห่งการพักผ่อนสำหรับคุณกมลจึงถือว่ามีไม่มากนัก ซึ่งเขาก็ให้เวลากับการดูแลสุขภาพตัวเองเป็นสำคัญ

“ผมออกกำลังกายด้วยการเดินตอนเช้าๆ หรือช่วงเย็น”เขาเล่าถึงวิธีการพักผ่อนที่เขาชอบที่สุด“แล้วผมก็ทำสวนป่าไว้หลายสิบไร่ ผมชอบต้นไม้ ชอบธรรมชาติ ที่สวนนี้ ผมปลูกทุกอย่าง มะม่วง มะพร้าว ฝรั่ง ชมพู ปลูกไปเรื่อย ต้นไม้ทำให้ร่มรื่นดี มีเวลาไปเดินดูบ้าง แต่ไม่ค่อยมีเวลาไปลงต้นไม้เองเท่าไร”

“ผมอายุมากแล้ว อนาคตก็อยากจะอยู่สบายๆ มีเวลาของตัวเองบ้าง”คุณกมลพูดถึงอนาคตในช่วงเวลาเกษียณตัวเองจากการทำงาน“ซึ่งต่อไปก็คงต้องเป็นหน้าที่ของลูกหลานทำ เราสร้างคนขึ้นมาแล้ว สร้างทีมบริหารที่ดีหลายคนให้เติบโตมากับเรา ต่อไปพวกเขาก็ต้องรับช่วงต่อในการสร้างธุรกิจเราให้เติบโต พัฒนาต่อไปให้ดียิ่งขึ้น”

บทสรุปสุดท้ายของการสนทนาในวันนั้น คุณกมลเอย້ด้วยรอยยิ้มที่ภาคภูมิใจ เขาชี้ไปที่สัญลักษณ์ตราช้างของเครื่องซีเมนต์ไทยที่ติดอยู่ข้างรถที่จอดอยู่

“ผมใส่เสื้อสีเดียวทำงานให้กับเครื่องซีเมนต์ไทยที่เดียว นี่เป็นสิ่งที่ผมภูมิใจมากที่สุด เพราะผมประสบความสำเร็จกับการทำงานที่นี่ และนี่คือความภูมิใจที่สุดของผม”

